



# SDAC Quality Policy

## سياسة الجودة



## HISTORY OF THE DOCUMENT

Version number	Reason(s) of revision	Scope of the revision
Ver 1.0:1/2020	First issue of the document	-
Ver 2.0:10/2020	Change of SDAC Secretary General	Change of the name and signature of the Secretary General
Ver 3.0:2/2021	Insertion of Arabic translation	Full translation
		Deleted: "Every signatory shall provide ARAC with at least one peer evaluator for each scope and standard for which it is a signatory."
		Changed "Reviewing the effectiveness of the management system" to "Reviewing the effectiveness of <b>SDAC's</b> management system"
		Changed "SDAC management shall ensure that SDAC Quality <b>Manual</b> is accessible" to "SDAC management shall ensure that SDAC Quality <b>Policy</b> is accessible"



## QUALITY POLICY STATEMENT

SDAC's Top Management is committed to deliver a high level accreditation service that goes beyond our customers' and stakeholders' expectations.

This commitment is demonstrated by:

- Establishing and maintaining management system in compliance with the requirement of ISO/IEC 17011:2017 and future versions thereof
- Operating according to applicable ILAC mandatory documents, as specified in the IAF/ILAC A series documents, ILAC procedural and policy documents, as specified in the ILAC P series, and all other requirements of ILAC, as well as any mandatory documents issued by sector specific schemes that have been endorsed by ARAC, AFRAC or ILAC and comply with any decision made by ARAC, AFRAC or ILAC regarding the implementation date of these mandatory documents.
- Contributing its fair share of personnel resources for carrying out peer evaluations at the regional and/or international level.
- Participating in and use, as far as available and practicable, Proficiency Testing Activity offered by ARAC, AFRAC and when applicable by other Regional Groups, in order to verify the competence of its accredited laboratories and to demonstrate SDAC's ability to take appropriate actions if necessary.
- Adhering to the principles of impartiality.
- Developing the competence and the capacity of our human resources.
- Reviewing the effectiveness of SDAC's management system.
- Measuring and improving the performance of our organization.
- Gaining our customers and stakeholders appreciation of our services.

Driven by SDAC belief in the integral implementation of quality, SDAC management shall ensure that SDAC Quality Policy is accessible, implemented and maintained at all levels of its organization.

Signed:

Shams eddeen Omer  
Secretary General – Sudanese Accreditation Council SDAC

## سياسة الجودة

تلتزم الإدارة العليا في المجلس السوداني للاعتماد بتقديم خدمة اعتماد عالية المستوى تتجاوز سقف توقعات عملائنا الكرام وأصحاب المصالح.

يظهر هذا الالتزام جلياً من خلال:

- إنشاء و تطبيق نظام إدارة يتوافق مع متطلبات المواصفة الدولية ISO / IEC 17011: 2017 الخاصة بمتطلبات أجهزة الاعتماد التي تقوم باعتماد جهات تقييم المطابقة والإصدارات المستقبلية منها.
  - العمل وفقاً للوثائق الإلزامية الصادرة عن المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ILAC أو وثائقها المشتركة مع المنتدى الدولي للاعتماد IAF بالإضافة إلى أي مستندات إلزامية متخصصة صادرة من قبل الجهاز العربي للاعتماد ARAC أو المنظمة الإفريقية للاعتماد والامتثال لأي قرار تتخذه ARAC أو AFRAC أو ILAC بشأن مواعيد تطبيق هذه الوثائق الإلزامية.
  - مشاركة المجلس بإمكانيته المتاحة من موارده البشرية في إجراء تقييمات النظراء على المستوى الإقليمي و / أو الدولي.
  - المشاركة بقدر ما هو متاح وعملي في أنشطة اختبارات الكفاءة التي تنظمها ARAC و AFRAC وغيرها من المنظمات الإقليمية الأخرى المعنية بالاعتماد من أجل التحقق من كفاءة مختبراتها المعتمدة وإثبات قدرات المجلس السوداني للاعتماد واتخاذ الإجراءات المناسبة إذا لزم الأمر.
  - الالتزام بمبادئ الحيادية
  - تعزيز و تطوير كفاءة وقدرات موارد المجلس البشرية.
  - مراجعة فعالية نظام الإدارة بالمجلس و المحافظة عليه
  - قياس وتحسين أداء المجلس بصورة مستمرة.
  - كسب تقدير عملائنا وأصحاب المصالح لخدماتنا و تحقيق رضاهم
- تأسيساً عليه و إنطلاقاً من قناعتنا الراسخة بالتطبيق المتكامل للجودة ، نلتزم بتطبيق سياسة الجودة و المحافظة عليها على جميع مستويات الهيكل التنظيمي .

